

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

NAZIV PRODAVNICE : ENTER FISHING SHOP
www.riboloventer.c om

TRGOVAC : **PLUS SPORT D.O.O, ADRANI 084, 36000 KRALJEVO**

Telefon: 036/315-121 e mail : office@plussport.rs

PODACI O POTROŠAČU

IME I PREZIME

ADRESA

_____ TELEFON

_____ E MAIL _____

PODACI O ROBI

DATUM

BROJ

KUPOVINE _____

PORUDŽBINE

CENA ARTIKLA _____

OPIS NEDOSTATKA /NESAOBRAZNOSTI

- PREDLOG POTROŠAČA O NAČINU REŠAVANJA REKLAMACIJE (ZAKRUŽITI BROJ)

1. Otklanjanje greške 2. Zamena 3. Zamena za drugi artikal 4. Povraćaj novca 5. Umanjenje cene

DATUM PODNOŠENJA OBRASCA
POTPIS KUPCA

SVOJERUČNI

--	--

NAČIN NA KOJI JE REKLAMACIJA REŠENA OD STRANE PRODAVCA

DATUM rešavanja reklamacije
POTPIS ovlašćenog lica

--	--

NAPOMENE

1 Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju; Nečist proizvod neće se uzeti u razmatranje
2. Obrazac za reklamaciju treba odštampati, popuniti i potpisati i zajedno sa reklamiranom robom, računom i ugovorom dostaviti na adresu Plus Sport doo, Adrani 084 A 36000 Kraljevo

3. Potrošač ima pravo prigovora -reklamacije na kupljenu robu u roku od 24 h od prijema robe u pisanoj formi na e mail office@plussport.rs
4. Odgovor o reklamaciji biće poslat na e-mail adresu kupca najkasnije 8 kalendarskih dana od dana prijema reklamacije; Rok za rešavanje reklamacije je 15 dana od dana podnošenja reklamacije
5. Trošak transporta robe za reklamaciju je na teret kupca
6. Izjava o privatnosti podataka-Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje promena u prometu i prodavac ih neće koristiti niti skladištiti u druge svrhe